



Coordinación General de Tecnologías de Información

Programa Operativo Anual - 2016

Directorio

Mtro. José Eduardo Hernández Nava

Rector

Mtro. Christian Jorge Torres Ortiz Zermeño

Secretario General

Dra. Lourdes Galeana de la O.

Coordinadora General

Dra. Martha Alicia Magaña Echeverría

Coordinadora de Planeación y Desarrollo Institucional



I. Equipo de trabajo

Nombre	Cargo
Domingo Anguiano	Responsable de oficina de control interno
Evangelina Serrano Barrera	Secretaria técnica
Lourdes Galeana de la O	Coordinadora General
Mariela Juarez Ramirez	Secretaria administrativa
Ramón Díaz Parra	Responsable de la oficina de planeación



II. Presentación

Una Universidad Digital necesita establecer un buen sistema de gobierno (gobernanza) de las TI, lo que significa el realizar una planificación estratégica e integral de las tecnologías de la información de manera alineada con los objetivos de la institución. Para ello, las principales responsabilidades relacionadas con la planificación de las TI: Para que la gobernanza de las TI sea efectivo y sea la base operativa y funcional de la Universidad digital debe: 1. Establecer claramente cuál es su estrategia de TI y alinearla con la estrategia global de la universidad, mediante una Agenda Digital. 2. Determinar quiénes son los responsables de la planificación estratégica de las TI, de la toma de decisiones y de velar por el uso inteligente de las TI. 3. Establecer una gestión por proyectos de TI y priorizar las inversiones, de manera que se ahorren costos. 4. Gestionar los riesgos para conseguir que cada vez afecten menos al rendimiento de la universidad. 5. Realizar una evaluación y seguimiento del rendimiento de los procesos y servicios basados en TI mediante indicadores adecuados (cuadro de mandos de TI), incluyendo las dimensiones académicas, investigación, vinculación, gestión administrativa y financiera, planeación, rendición de cuentas y aseguramiento de la calidad. 6. Alcanzar el cumplimiento normativo e implantar estándares internacionales y certificaciones relacionadas con el gobierno de las TI para estar en condiciones de transferencia a nivel nacional e internacional



III. Diagnóstico

El diagnóstico general que se ha establecido es "Debilidad e insuficiencia de la estructura organizacional y funcional de las TIC para los diferentes colectivos universitarios", y entre los problemas que lo sustentan destacan los siguientes, por el riesgo que representan para la institución: 1. Persistencia de los problemas relacionados con las TI, y aunque la seguridad y el cumplimiento normativo están siempre presentes, los problemas más críticos son los relacionados con el uso óptimo del patrimonio TI institucional. 2. Se identifican las necesidades de recursos TI, sin embargo las estrategias y acciones que se emprenden no se realizan con base en las prioridades institucionales en una Agenda Digital Universitaria. 3. Obsolescencia y desactualización de TI. 4. Existen las estructuras necesarias para la gestión, monitoreo y evaluación de los recursos TI, más no se han institucionalizado. 5. No existe un programa permanente de auditoría sobre el aprovechamiento e impacto de TI para comprobar su eficiencia y efectividad 6. No existe una supervisión de toda la arquitectura TI. Las dependencias gestionan una cartera de proyectos y servicios de TI que se soportan en TI, sin tomar en cuenta la capacidad TI institucional y sin esquemas de sustentabilidad de las mismas. 7. Falta de Talento humano especializado sobre todo en la Dirección General de Tecnologías de Información y en la Dirección General de Innovación y Desarrollo tecnológico para acelerar el establecimiento de la biblioteca digital y de promoción de la innovación. 8. No existen procedimientos estándar para la priorización de inversiones en TI. 9. No existen cuadros de mando TI, comprensibles para la alta dirección ni para los universitarios que incluyan indicadores relacionados con la creación de valor por las TI. 10. La CGTI en general no ha alcanzado el nivel para participar como líder universitario TI en los proyectos relevantes de la nación como un país pleno en la Sociedad del Conocimiento., lo que le representaría un camino hacia la sustentabilidad. Conclusión No deberían planificarse de manera aislada, sino que tendrían que formar parte de la planificación global de la universidad, pues las TI tienen un carácter estratégico y horizontal. Sólo de esta manera se alcanzará la máxima eficiencia y se podrá extraer de las TI el máximo valor posible para la universidad.



IV. Políticas

Políticas

Estimular la oferta educativa presencial, semipresencial y no presencial de los niveles medio superior y superior, conformada con programas educativos innovadores, pertinentes y actualizados, que respondan a las necesidades del desarrollo social y económico del estado y país.
Sustentar la operación institucional en el marco de la transparencia, la rendición de cuentas y de información oportuna a la comunidad universitaria y a la sociedad, sobre las actividades y resultados académicos en el cumplimiento de la responsabilidad social universitaria, la aplicación de los recursos públicos asignados y su ejercicio.
Promover la conformación de redes y alianzas estratégicas con los Gobierno Federal, Estatal y Municipal, con empresas, organizaciones sociales e instituciones de educación superior y centros de investigación, nacionales y extranjeros, para el desarrollo de programas y proyectos de los cuerpos académicos que incidan en la atención de problemáticas del desarrollo social y económico del estado.
Promover el acercamiento de los estudiantes de educación básica, media superior y superior, así como entre la sociedad en general, a la ciencia, la tecnología y la innovación.
Promover el uso compartido y el aprovechamiento de la infraestructura física en las delegaciones regionales, bachilleratos, escuelas, facultades, centro e institutos de investigación.
Promover la pertinencia, eficiencia y eficacia de los procesos estratégicos de gestión de la Universidad, informatizados en el Sistema Integral de Gestión Institucional y su certificación con base en normas internacionales.
Velar que las aplicaciones informáticas y sistemas de información que sean desarrolladas para apoyar los procesos de aprendizaje, generación, divulgación y transferencia del conocimiento, se realicen plenamente en subordinación, interrelación y operación con el Sistema Integral de Gestión Institucional.
Promover la autogestión financiera para la ejecución de los proyectos educativos, de investigación científica, tecnológica e innovación, en plena observancia del sistema financiero universitario.



EDUCACIÓN CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

2015 **75** ANIVERSARIO

V. Objetivo general

Coadyuvar a que la Universidad de Colima alcance la nominación de Universidad Digital, promoviendo la integración de las TI en los procesos de valor, estratégicos y de apoyo, así como promoviendo el uso inteligente del patrimonio TI.



VI. Acciones

Eje		
Formación académica de calidad		
Objetivo		
Incrementar los niveles de eficacia y eficiencia de los servicios educativos universitarios		
Estrategia		
Reforzamiento del entorno virtual de aprendizaje		
Línea de acción		
Definir el modelo de operación y organización del entorno virtual		
Meta		Total
16 acciones de carácter transversal para fortalecer los entornos virtuales, el desarrollo de nuevas tecnologías y espacios innovadores de enseñanza-aprendizaje virtuales de apoyo a la docencia		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Número de acciones de carácter transversal para fortalecer los entornos virtuales, el desarrollo de nuevas tecnologías y espacios innovadores de enseñanza-aprendizajes virtuales		3
Acción	Responsable	
Gestionar la implementación del campus virtual, comunidades digitales de aprendizaje y de recursos educativos en el portal Web	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Línea de acción		
Ampliar el uso de las tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje		
Meta		Total
75% de PE del NS con que hagan uso de las tecnologías de información y comunicación en el abordaje de los contenidos		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Porcentaje de PE del NS con que hagan uso de las tecnologías de información y comunicación en el abordaje de los contenidos		75
Acción	Responsable	
Coordinar la capacitación de profesores del NS a través de los diplomados de gestión de proyectos MOOC, Diseño de recursos educativos, Exploradores de Información	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Objetivo		
Mejorar los servicios complementarios para los estudiantes del NMS y NS		
Estrategia		
Modernización de los recursos y escenarios educativos		



Línea de acción		
Incentivar la producción de recursos educativos		
Meta		Total
108 recursos educativos digitales creados para el apoyo de la docencia y utilizados por los profesores en sus asignaturas		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Número de recursos educativos digitales creados para el apoyo de la docencia y utilizados por los profesores en sus asignaturas		108
Acción	Responsable	
Coordinar el desarrollo e implementación de recursos educativos en los espacios correspondientes en la Web institucional	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Eje		
Corresponsabilidad con el entorno		
Objetivo		
Fortalecer el reconocimiento nacional e internacional del quehacer institucional		
Estrategia		
Consolidación de la internacionalización universitaria		
Línea de acción		
Impulsar las alianzas estratégicas		
Meta		Total
40 convenios establecidos para impulsar alianzas estratégicas con instituciones educativas y centros de investigación extranjeros, así como con grandes empresas transnacionales y extranjeras		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Número de convenios establecidos para impulsar alianzas estratégicas con instituciones educativas y centros de investigación extranjeros, así como con grandes empresas transnacionales y extranjeras		4
Acción	Responsable	
Gestionar el establecimiento de cuatro alianzas estratégicas mediante alianzas estratégicas para promover la formación del Talento Humano TIC, el desarrollo de proyectos de avanzada y fortalecer la innovación en TI	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Línea de acción		
Estimular la integración de redes y la cooperación académica y científica internacionales		
Meta		Total
20 % de incremento en el número de redes de cooperación académica y científica internacionales		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Porcentaje de incremento en el número de redes de cooperación académica y científica internacionales		10
Acción	Responsable	



Gestionar mediante convocatorias la implementación de 5 redes para el desarrollo de MOOC, una red de el aprendizaje en abierto, una red de investigación de tecnologías de avanzada, una red de innovación TI	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Eje		
Gobierno y gestión responsable		
Objetivo		
Modernizar la gestión institucional		
Estrategia		
Mejoramiento del acceso a la información y la protección de los datos personales		
Línea de acción		
Asegurar los mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública y la protección de los datos personales		
Meta		Total
Dar cumplimiento al 100% de los requerimientos establecidos en los lineamientos o reglas de operación en los programas con financiamiento del presupuesto de egresos de la federación en los que participe la institución		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Número de informes presentados ante el organismo federal responsable del fondo concursable		1
Número de proyectos integrados para atender las convocatorias de fondos concursables		1
Acción	Responsable	
Vigilar el cumplimiento del 100 de los objetivos convenidos en cada programa	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Presentar el informe conforme a los lineamientos establecidos a cada uno de los programas desarrollados	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Línea de acción		
Fortalecer la cultura de la transparencia y rendición de cuentas		
Meta		Total
Elaboración y publicación del informe anual 2017 por el 100% de planteles y dependencias de la institución		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Número de planteles y dependencias que integran y publican su informe anual 2017 de labores		1
Acción	Responsable	
Asegurar la elaboración y publicación del informe anual de las DGTI, DGESET, DGRE, DGIDT	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Elaborar y publicar el informe anual de la CGTI	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Estrategia		
Modernización de la normativa universitaria		
Línea de acción		



Expedir la regulativa general y específica		
Meta		Total
Armonizar el 100% de la regulativa general y específica vigente con los requerimientos establecidos en el modelo normativo promulgado		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Porcentaje de la regulativa general y específica vigente armonizada con los requerimientos establecidos en el modelo normativo promulgado		1
Acción	Responsable	
Vigilar que el diseño de los documentos normativos sobre el uso de TI estén alineados al modelo normativo institucional	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Gestionar la aprobación de la política, lineamientos generales y reglamentos para normalizar y asegurar el uso óptimo de las TI	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Objetivo		
Establecer el presupuesto universitario con base en resultados		
Estrategia		
Modificación de la planeación institucional		
Línea de acción		
Incrementar los niveles institucionales de cultura de la planeación con un enfoque a resultados		
Meta		Total
Integración y publicación del Programa Operativo Anual, POA, por el 100% de los planteles y dependencias que integran la estructura orgánica de la institución		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado
Número de planteles y dependencias que integran y publican su POA 2018		5
Acción	Responsable	
Vigilar el desarrollo, cumplimiento y publicación del POA de la DGTI, DGESET, DGRE, DGIDT	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Cumplir con desarrollo, cumplimiento y publicación del POA	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Objetivo		
Optimizar el uso de los recursos universitarios		
Estrategia		
Mejoramiento de la aplicación de las TIC		
Línea de acción		
Fortalecer la seguridad cibernética y la gobernanza institucional en internet		
Meta		Total
Un comité de Gobernanza de las TIC creado		\$ 0.00
Indicador		Valor esperado



Comités de Gobernanza de las TIC creados

1

Acción	Responsable	
Institucionalizar el Comité de Gobernanza TI	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Institucionalizar el Comité de Gobernanza TI integrado por los directores generales y el Coordinador general de la CGT, los manuales y reglas de operación	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Coordinar el establecimiento de la agenda digital TI universitaria	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Coordinar la definición y establecimiento de indicadores TIC para asegurar el uso efectivo y eficaz del patrimonio TI institucional	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Promover la implementación de un programa de monitoreo y valoración del impacto de las TI en los diversos ámbitos de la Universidad de Colima	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Gestionar la puesta en marcha del Observatorio Ti	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00
Acción	Responsable	
Asegurar el uso inteligente de las TI mediante la difusión de buenas prácticas TI	Lourdes Galeana de la O	\$ 0.00



EDUCACIÓN CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

2015 **75** ANIVERSARIO

Tabla de contenido

I. Equipo de trabajo	1
II. Presentación	2
III. Diagnóstico	3
IV. Políticas	4
V. Objetivo general	5
VI. Acciones	6